

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PASARELA DE PAGO – TPV VIRTUAL y BIZUM

1. Partes

Los presentes términos y condiciones de uso (las “Condiciones de Uso”) regulan la realización de pagos a través del Terminal Punto de Venta Virtual (en adelante, 'Pasarela de Pago') que se encuentra enlazado desde la página <https://pagos.contigoenergia.com/> (en adelante, 'el Sitio Web'), o desde los emails, mensajes de texto o comunicaciones remitidas. a web es titularidad de GESTERNOVA SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.A. (en adelante, “**Gesternova Servicios Energéticos**”) y GESTERNOVA, S.A. (en adelante, “**Gesternova**”) ambas sociedades constituidas de acuerdo con las leyes españolas (en adelante, los “**Responsables**” o “**Contigo Energía**”). Los datos de contacto de los Responsables son los siguientes:

- GESTERNOVA SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.A., con CIF A-87811634 y domicilio en Paseo de la Castellana, 259-C. Torre de Cristal. 28046, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 35.911, libro 0, Folio 159, Sección 8, Hoja M-645242.

GESTERNOVA, S.A., con CIF A84337849 y domicilio en Paseo de la Castellana, 259-C. Torre de Cristal. 28046, Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 21.438, libro 0, Folio 144, Sección 8, Hoja M-381289. Las Condiciones de Uso son suscritas, de una parte, por GESTERNOVA S.A. y, de otra, por el Cliente, entendiéndose como tal cualquier persona física (profesional autónomo) o jurídica que haya realizado una compra de producto o servicio y complete todos los pasos destinados a realizar el pago a través de la Pasarela de Pago, incluida la aceptación de las presentes Condiciones de Uso.

2. Aceptación de estas Condiciones de Uso.

Al hacer clic en el botón de pago con tarjeta o bizum correspondiente y enviar el formulario de la Pasarela de Pago del Sitio Web se entenderá que el Cliente acepta sin reserva las presentes Condiciones de Uso, sin perjuicio de las condiciones generales y particulares aplicables.

3. Objeto del servicio

La plataforma de pago virtual del banco La Caixa tiene por objeto facilitar el pago on-line de las facturas por parte de GESTERNOVA a sus Clientes. Estas Condiciones de Uso permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que en que sean accesibles a través del Sitio Web www.contigoenergia.com, sin perjuicio del derecho de los Responsables a modificarla mediando un previo aviso mínimo de quince (15) días respecto de la fecha de efectos de la modificación, las presentes Condiciones de Uso.

El uso del Sitio Web tras la publicación de cualquier modificación significará la aceptación y consentimiento de estas.

Queda prohibido el uso de este servicio con propósito distinto al recogido en este apartado, y especialmente el uso con fines ilícitos.

4. Proceso de pago y política de devoluciones

Para pagar mediante el TPV Virtual del Sitio Web será necesario haber realizado una compra de producto o servicio con GESTERNOVA y haber recibido el correspondiente aviso por parte de la misma, a través de un correo electrónico o cualquier otro medio.

En dicha comunicación Contigo Energía le habrá remitido información concreta para realizar el pago de las facturas pendientes, así como los pasos a seguir y los datos necesarios para llevar a cabo la operación. Entre esos datos se le habrá informado del número de operación, el número de contrato o factura de compra, el importe total a abonar, y la forma de acceder a la pasarela de pago.

Previamente a acceder a la plataforma de pago, el cliente deberá revisar y validar todos los datos, especialmente el de "Número de factura" e "Importe", a fin de que la operación se lleve a cabo correctamente.

Al hacer clic en el botón de pago (con tarjeta o bizum) será redirigido a una pasarela de pago segura, redsys.es

Puesto que se trata de un pago de deuda aceptada por el Cliente, no se admitirán devoluciones ni cancelaciones una vez realizado el pago.

5. Obligaciones del Cliente

El Cliente se obliga expresamente y sin limitaciones a cumplir lo establecido a continuación:

- a) A cumplir con las obligaciones asumidas en el Contrato o factura de compra.
- b) A utilizar la Pasarela de Pago respetando las presentes Condiciones de Uso, cualesquiera otras condiciones que resultaren aplicables y del Contrato o factura de compra, dejando a los Responsables indemne de cualquier sanción o indemnización originada en caso contrario.
- c) A validar los datos que figuran en la página previa a la Pasarela de Pago, especialmente los campos de "Número de factura" e "Importe" que aparecen reflejados en el Contrato o factura de compra o factura de compra.
- d) A ser titular o sujeto autorizado de la tarjeta o cuenta con que se va a realizar el pago y, bajo ningún concepto, utilizar datos de terceros, salvo que se cuente con poderes suficientes para ello.
- e) En caso de realizar un pago en nombre de una persona jurídica, a contar con poderes suficientes para poder hacerlo.

6. Servicio de atención al Cliente y post venta.

El usuario puede dirigir cualquier consulta, sugerencia, queja o reclamación relativa a las presentes Condiciones de Uso a nuestro Servicio de Atención al Cliente, a través del número de teléfono 900 373 105 o del correo electrónico pagos@contigoenergia.com

7. Exoneración de responsabilidad

Contigo Energía no asumirá ninguna responsabilidad en caso de que un pago no pueda ser realizado como consecuencia de problemas con la disponibilidad de la Pasarela de Pago.

Contigo Energía tampoco asumirá responsabilidad alguna como consecuencia de errores u omisiones del Cliente en la información facilitada o como consecuencia del incumplimiento por su parte de lo establecido en las presentes Condiciones de Uso o en el Contrato o factura de compra.

En particular, Contigo Energía no asumirá responsabilidad alguna como consecuencia de que el Cliente introduzca erróneamente la cantidad a pagar en el campo destinado a tal efecto.

En general, Contigo Energía no tiene más responsabilidad que la asumida expresamente en las presentes Condiciones de Uso, y en cualesquiera otras que resultaren aplicables o en el Contrato o en la factura de compra. En cualquier caso, cualquier responsabilidad se limitará como máximo y porcualesquier concepto, al importe total percibido por Contigo Energía del Cliente.

8. Tratamiento de Datos Personales

Gesternova Servicios Energéticos y Gesternova actuarán como Corresponsables del tratamiento de sus datos personales para llevar a cabo las gestiones necesarias a través del Sitio Web. Posteriormente, una vez efectuada la compra Contigo Energía actuará como Responsable del tratamiento de sus datos personales para llevar a cabo todas las tareas necesarias para la correcta gestión de la relación contractual, así como de las obligaciones que deriven de esta.

Le informamos que, para pagar mediante TPV Virtual o Bizum, Banco La Caixa tratará sus datos personales en calidad de Responsable del tratamiento independiente a Contigo Energía. Recomendamos que consulte su política de privacidad para informarse sobre el tratamiento de sus datos personales que realizará esta entidad.

El Cliente podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus Datos Personales, oponerse al mismo, o bien solicitar la portabilidad de sus Datos Personales, así como retirar los consentimientos otorgados, remitiendo una comunicación por escrito a Gesternova Servicios Energéticos, S.A. a la atención del Delegado de Protección de Datos, Paseo de la Castellana 259C Torre de Cristal, 28046, Madrid o bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección: dpo@contigoenergia.com

Adicionalmente, en caso de que considere que han sido vulnerados sus derechos puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos: <http://www.aepd.es>.

Para más información, puede consultar la Política de Privacidad.

9. Generalidades.

Las presentes Condiciones de Uso han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente.

Los Responsables se reservan la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan. Se reconoce y acepta expresamente que en cualquier

momento se pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar el acceso y/o uso del Sitio Web, sin que Contigo Energía sea responsable por ello.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Uso fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.